

๐๘ Q&A

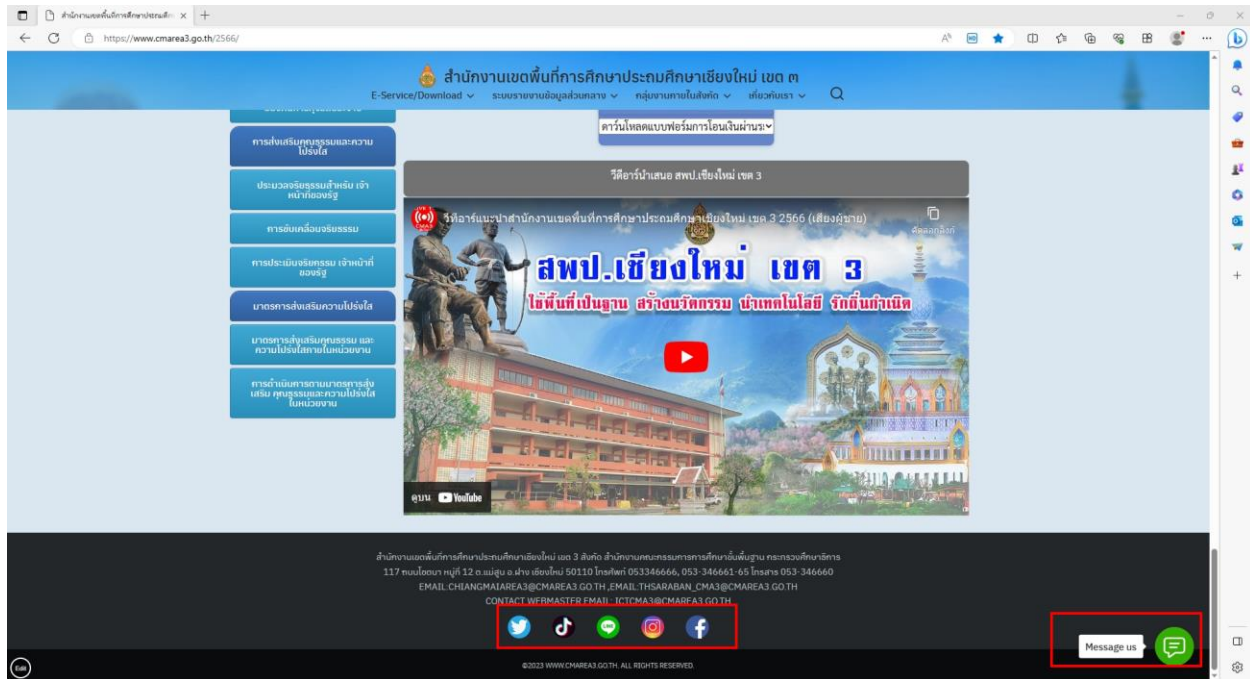
เป็นการแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทางทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น

ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ได้จัดทำระบบ ช่องทางสำหรับการติดต่อสื่อสารกับผู้สอบถามตามช่องทางต่างๆ ซึ่งส่วนมากแล้วผู้สอบถามจะสอบถามเข้ามาในระบบ Messenger ของเพจ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ รองลงมาก็จะเป็น Line กลุ่มงานต่างๆ ทั้งนี้ในระบบ ผู้ที่จะเห็นข้อมูลการตอบกลับได้ ก็จะต้องเป็น Admin ของเพจ หรือผู้ที่อยู่ในกลุ่ม Line นั้น

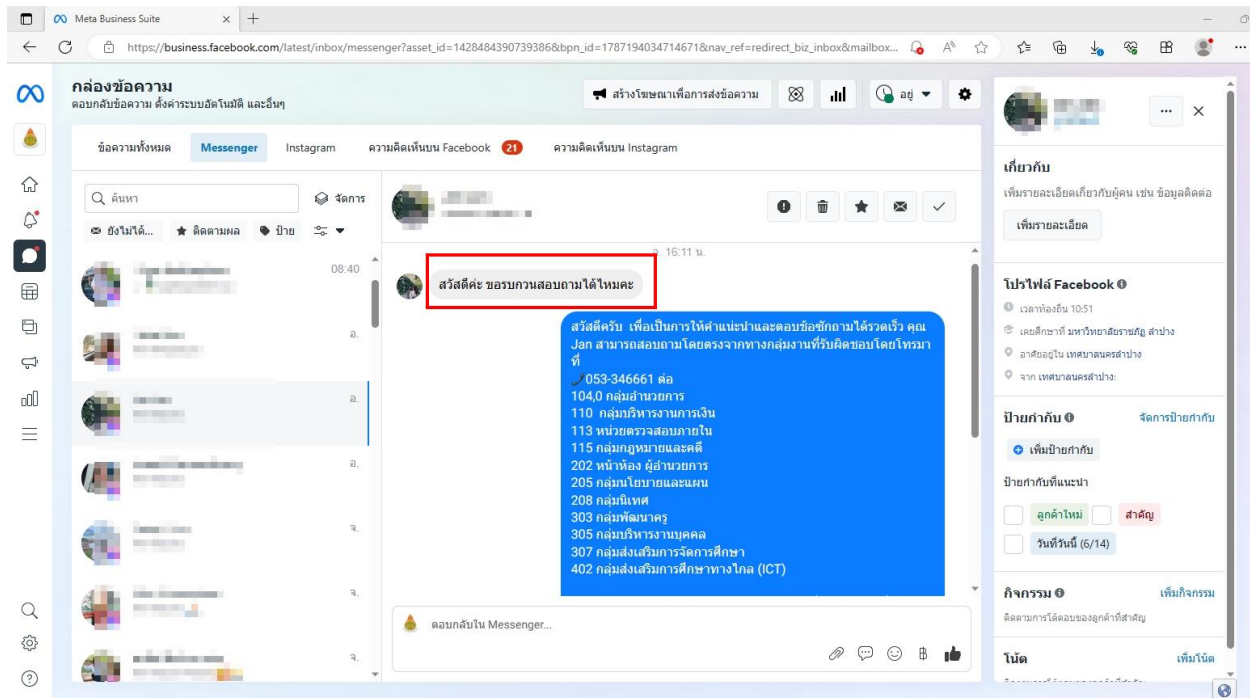
ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๓ เรียงแจ้งเป็นเอกสารหลักฐานการถามตอบจากกระดาน Messenger เพจ (เฉพาะบางส่วน ซึ่งในช่องทางการถามตอบจะมีการถามตอบเป็นจำนวนมาก) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ดังนี้

๑. การแสดงตำแหน่งที่ชัดเจนของการเข้าระบบเพื่อสอบถามหน้าเว็บสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ดังภาพ





ทั้งนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ได้มีเจ้าหน้าที่ admin แต่ละกลุ่มงานเข้าอยู่ในระบบ เพื่อพร้อมตอบคำถามทุกประเด็นที่มีการสอบถามเข้ามาภายใน ๒๔ ชม. ตัวอย่างเช่น (ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ขออนุญาตเบลอชื่อ และภาพ ของผู้สอบถาม)



Meta Business Suite

https://business.facebook.com/latest/inbox/messenger?asset_id=1428484390739386&bpn_id=178194034714671&nav_ref=redirect_biz_inbox&mailbox...

กล่องข้อความ
ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ

สร้างโฆษณาเพื่อการส่งข้อความ

Messenger Instagram ความคิดเห็น Facebook 21 ความคิดเห็น Instagram

ค้นหา

ยังไม่ได้อ่าน

08:40

307 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
402 กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล (ICT)
(เพื่อหาที่มีความประสงค์แจ้งคำถามไว้ในแชตเพื่อรอเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล)

เขต 3 สถานที่สอบอยู่ที่ไหนคะ

ร.ร. รังษิวิทย์ยศวร

อยู่อำเภอฝางไหมคะ สอบวิชาภาษาอังกฤษ

ในอำเภอเลยครับ

ขอบคุณค่ะ

ตอบกลับใน Messenger...

เกี่ยวกับ
เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับผู้คนที่เห็น ข้อมูลติดต่อ
เพิ่มรายละเอียด

ไปรษณีย์ Facebook
เวลาท้องถิ่น 10:51
เขตศึกษาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง
อาศัยอยู่ใน เทศบาลนครลำปาง
จาก เทศบาลนครลำปาง

ป้ายกำกับ
จัดการป้ายกำกับ
เพิ่มป้ายกำกับ
ป้ายกำกับที่แนะนำ
 ลูกค้าใหม่ สำคัญ
 วันที่วันนี้ (6/14)

กิจกรรม
เพิ่มกิจกรรม
ติดตามการโต้ตอบของลูกค้าที่สำคัญ

โน้ต
เพิ่มโน้ต

Meta Business Suite

https://business.facebook.com/latest/inbox/messenger?asset_id=1428484390739386&bpn_id=178194034714671&nav_ref=redirect_biz_inbox&mailbox...

กล่องข้อความ
ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ

สร้างโฆษณาเพื่อการส่งข้อความ

Messenger Instagram ความคิดเห็น Facebook 21 ความคิดเห็น Instagram

ค้นหา

ยังไม่ได้อ่าน

08:40

053-346661 ต่อ
104,0 กลุ่มส่วนราชการ
110 กลุ่มบริหารงานการเงิน
113 หน่วยตรวจสอบภายใน
115 กลุ่มกฎหมายและคดี
202 หน้าห้อง ผู้อำนวยการ
205 กลุ่มนโยบายและแผน
208 กลุ่มพิเศษ
303 กลุ่มพัฒนาครู
305 กลุ่มบริหารงานบุคคล
307 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
402 กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล (ICT)
(เพื่อหาที่มีความประสงค์แจ้งคำถามไว้ในแชตเพื่อรอเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล)

ประกาศแล้วนะครับลองดูที่หน้าเพจเลยนะครับ

ตอบกลับใน Messenger...

เกี่ยวกับ
รายละเอียดที่เพิ่ม แก้ไข
+ หมายเลขโทรศัพท์
+ อีเมล
+ 5 มีนาคม
+ ที่อยู่

ไปรษณีย์ Facebook
ศึกษาอยู่ที่ CRRU - Chiang Rai Rajabhat University
จาก เชียงราย ประเทศไทย

ป้ายกำกับ
จัดการป้ายกำกับ
เพิ่มป้ายกำกับ
ป้ายกำกับที่แนะนำ
 ลูกค้าใหม่ สำคัญ
 วันที่วันนี้ (6/14)

กิจกรรม
เพิ่มกิจกรรม
ติดตามการโต้ตอบของลูกค้าที่สำคัญ

Meta Business Suite

https://business.facebook.com/latest/inbox/messenger?asset_id=1428484390739386&bpn_id=1787194034714671&nav_ref=redirect_biz_inbox&mailbox...

กล่องข้อความ
ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ

สร้างโฆษณาเพื่อการส่งข้อความ

ข้อความทั้งหมด Messenger Instagram ความคิดเห็น Facebook 21 ความคิดเห็น Instagram

ค้นหา

ยังไม่ได้อ่าน ติดตามผล ป้าย

09:04

10:19 น.

ขออนุญาตสอบถามค่ะ สวป.เชียงใหม่เขต3 จะประกาศข้อมูลสิทธิ์ สบต่อนไหนคะ

สวัสดีครับ เพื่อเป็นการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้รวดเร็ว คุณ Sunieeo สามารถสอบถามโดยตรงจากทีมงานที่รับผิดชอบโดยโทรมาที่

- ☎ 053-346661 ต่อ 104,0 กลุ่มส่วนราชการ
- 110 กลุ่มบริหารงานการเงิน
- 113 หน่วยตรวจสอบภายใน
- 115 กลุ่มกฎหมายและคดี
- 202 หน้าห้อง ผู้อำนวยการ
- 205 กลุ่มนโยบายและแผน
- 208 กลุ่มเนเทศ
- 303 กลุ่มพัฒนาครู
- 305 กลุ่มบริหารงานบุคคล
- 307 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ตอบกลับใน Messenger...

เกี่ยวกับ

รายละเอียดที่เพิ่ม

+ หมายเลขโทรศัพท์

+ อีเมล

+ 5 มีนาคม

+ ที่อยู่

โปรไฟล์ Facebook

ศึกษาอยู่ที่ CRRU - Chiang Rai Rajabhat University

จาก เชียงราย ประเทศไทย

ป้ายกำกับ

จัดการป้ายกำกับ

เพิ่มป้ายกำกับ

ป้ายกำกับที่แนะนำ

ลูกค้าใหม่

สำคัญ

วันที่เริ่ม (6/14)

กิจกรรม

เพิ่มกิจกรรม

ติดตามการโต้ตอบของลูกค้าที่สำคัญ

Meta Business Suite

https://business.facebook.com/latest/inbox/messenger?asset_id=1428484390739386&bpn_id=1787194034714671&nav_ref=redirect_biz_inbox&mailbox...

กล่องข้อความ
ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ

สร้างโฆษณาเพื่อการส่งข้อความ

ข้อความทั้งหมด Messenger Instagram ความคิดเห็น Facebook 21 ความคิดเห็น Instagram

ค้นหา

ยังไม่ได้อ่าน ติดตามผล ป้าย

09:04

17:22 น.

สวัสดีค่ะ
รบกวนสอบถามเรื่องสถานที่จัดสอบคะ อยากรทราบว่าสาขาวิชา
ภาษาจีนจัดสอบที่โรงเรียนไหนคะ จะได้วางแผนการเดินทางและ
เตรียมจองที่พักบริเวณใกล้เคียงคะ

สวัสดีครับ เพื่อเป็นการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้รวดเร็ว คุณ Yi Juk สามารถสอบถามโดยตรงจากทีมงานที่รับผิดชอบโดยโทรมาที่

- ☎ 053-346661 ต่อ 104,0 กลุ่มส่วนราชการ
- 110 กลุ่มบริหารงานการเงิน
- 113 หน่วยตรวจสอบภายใน
- 115 กลุ่มกฎหมายและคดี
- 202 หน้าห้อง ผู้อำนวยการ
- 205 กลุ่มนโยบายและแผน
- 208 กลุ่มเนเทศ
- 303 กลุ่มพัฒนาครู

ตอบกลับใน Messenger...

เกี่ยวกับ

เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับผู้คน เช่น ข้อมูลติดต่อ

เพิ่มรายละเอียด

โปรไฟล์ Facebook

เวลาท้องถิ่น 10:54

ทำงานที่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่

เคยศึกษาที่ 广西民族大学

อาศัยอยู่ใน เชียงใหม่ ประเทศไทย

จาก เทศบาลเมืองพะเยา

ป้ายกำกับ

จัดการป้ายกำกับ

เพิ่มป้ายกำกับ

ป้ายกำกับที่แนะนำ

ลูกค้าใหม่

สำคัญ

วันที่เริ่ม (6/14)

กิจกรรม

เพิ่มกิจกรรม

ติดตามการโต้ตอบของลูกค้าที่สำคัญ

Meta Business Suite

https://business.facebook.com/latest/inbox/messenger?asset_id=1428484390739386&bpn_id=1787194034714671&nav_ref=redirect_biz_inbox&mailbox...

กล่องข้อความ

คอยกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ

สร้างโฆษณาเพื่อการส่งข้อความ

ข้อความทั้งหมด Messenger Instagram ความคิดเห็นบน Facebook 21 ความคิดเห็นบน Instagram

ค้นหา

ยังไม่ได้อ่าน... ติดตามผล ป้าย

104,0 กลุ่มส่วนบุคคล
110 กลุ่มบริหารงานการเงิน
113 หน่วยตรวจสอบภายใน
115 กลุ่มกฎหมายและคดี
202 หน้าห้อง ผู้อำนวยการ
205 กลุ่มนโยบายและแผน
208 กลุ่มนิเทศ
303 กลุ่มพัฒนาครู
305 กลุ่มบริหารงานบุคคล
307 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
402 กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล (ICT)

(หรือหากมีความประสงค์แจ้งคำขออนุญาตเพื่อร่อนเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล)

ขอขอบคุณ

ในพื้นที่ อ.สา่ง คย

ตอบกลับใน Messenger...

เกี่ยวกับ

เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับผู้คนที่เห็น ข้อมูลติดต่อ

เพิ่มรายละเอียด

โปรไฟล์ Facebook

เวลาท้องถิ่น 10:54

ทำงานที่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่

เคยศึกษาที่ 广西民族大学

อาศัยอยู่ใน เชียงใหม่ ประเทศไทย

จาก เทศบาลเมืองพะเยา

ป้ายกำกับ

จัดการป้ายกำกับ

เพิ่มป้ายกำกับ

ป้ายกำกับที่แนะนำ

ลูกค้าใหม่ สำคัญ

วันที่วันนี้ (6/14)

กิจกรรม

เพิ่มกิจกรรม

ติดตามการโต้ตอบของลูกค้าที่สำคัญ



กล่องข้อความ

ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ



ข้อความทั้งหมด

Messenger

Instagram

คว



ค้นหา



จัดการ



ยังไม่ได้...



ติดตามผล



ป้าย



ดีครับ เพื่อเป็นการให้คำแนะนำ...

09:04



eeeresukjai
ภาคแล้วนะครับลองดูที่หน้าเพ...

08:50



atthaphum
ได้ส่งรูปภาพ

08:40



w
ลูกค่ะ

อ.



จะ

อ.



arueanthong
จะ

อ.



lun
จะ

จ.



กล่องข้อความ

ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ



ข้อความทั้งหมด

Messenger

Instagram

คว



ค้นหา

จัดการ

ยังไม่ได้...

ติดตามผล

ป้าย



- [Redacted] ส.
- [Redacted] bim ศ.
เพื่อเป็นการให้คำแนะนำ...
- [Redacted] eturn 7 มิ.ย.
เพื่อเป็นการให้คำแนะนำ...
- [Redacted] 7 มิ.ย.
เพื่อเป็นการให้คำแนะนำ...
- [Redacted] mahachai 6 มิ.ย.
เว็บไซต์หมดแล้วตะก่อนเว...
- [Redacted] 6 มิ.ย.
นตะ
- [Redacted] ng 5 มิ.ย.



กล่องข้อความ

ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ



ข้อความทั้งหมด

Messenger

Instagram

คว



ค้นหา



จัดการ



ยังไม่ได้...



ติดตามผล



ป้าย



Arthan

5 มิ.ย.



aew

4 มิ.ย.



[Redacted]

4 มิ.ย.



[Redacted] เครบ

4 มิ.ย.



[Redacted] ong

4 มิ.ย.



[Redacted] siri

4 มิ.ย.



[Redacted] mtan

3 มิ.ย.



กล่องข้อความ

ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ



ข้อความทั้งหมด

Messenger

Instagram

คว



ค้นหา

จัดการ

ยังไม่ได้...

ติดตามผล

ป้าย



[Redacted]



[Redacted] หน้าเพจแล้วนะครับ

27 เม.ย.



[Redacted]

27 เม.ย.



[Redacted]

27 เม.ย.



[Redacted] Inta เพื่อเป็นการให้คำแนะนำ...

27 เม.ย.



[Redacted] wan

25 เม.ย.



[Redacted] าด เพื่อเป็นการให้คำแนะนำ...

24 เม.ย.



กล่องข้อความ

ตอบกลับข้อความ ตั้งค่าระบบอัตโนมัติ และอื่นๆ



ข้อความทั้งหมด

Messenger

Instagram

คว



ค้นหา

จัดการ

ยังไม่ได้...

ติดตามผล

ป้าย

▼



[Redacted]



[Redacted] g
[Redacted] เป็นการให้คำแนะนำ...

2 ก.พ.



[Redacted]
[Redacted] ต่อ ที่สามารถติดต่อ...

2 ก.พ.



[Redacted] gmod

30 ม.ค.



[Redacted] ก
[Redacted] ีคะ 0856656477

24 ม.ค.



[Redacted] ินวล
[Redacted] ไหนคะ

24 ม.ค.



[Redacted]
[Redacted] ี่โดยตรง 053-...

23 ม.ค.